

ラビットホテル利用規約

当店のホテルをご利用の方はご予約前に必ずこちらの規約をよくお読みいただき、同意された方のみご予約をお願いいたします。

～ホテルご予約についてお願い～

LINEにてご予約の際、複数羽のご予約の場合は必ず1羽ごとのご予約リクエストをお願いしております。

お間違いないようご注意くださいませ。

例) 2羽の場合・・・1羽目ペットホテルご予約リクエスト画面より予約し、再度2羽目のうさぎさんもペットホテルご予約リクエスト画面よりご予約をお願いします。

1.ホテルお預かり期間の変更について

●ご予約いただいた日程の変更については、前日の営業時間内（定休日の際はその直近前の営業日）までにお電話にてご連絡ください。

それを過ぎますとお迎えが早まる旨をお申し出いただいても事前にご予約いただいている日程の料金が発生いたします。（チェックイン当日の変更不可）

●延長ご希望の方についても、前日の営業時間内までにお申し出ください。

但し空きがないこともございますのでご了承ください。

また、予期せぬご事情により、お迎えを予定していた日より延長される場合についても必ずご連絡ください。これについても空き状況次第となりますが可能な限り対応いたします。

延長となった場合についても、通常料金の発生のみとなり、割増料金はいただいております。

●キャンセルについて

3日前	キャンセル料なし
2日前～当日	宿泊料金の50%
連絡なしでのキャンセル	宿泊料金の100%

ご予約キャンセルの場合は、必ずお電話にてご連絡くださいませ。

3日前までキャンセル料はかかりません。

それを過ぎますとキャンセル料は、宿泊料金の50%をお支払いいただきます。

例：10月1日～お預かりの場合⇒9月28日中にお電話をいただいた場合はキャンセル料なしとなります。

連絡なしでのキャンセルの場合について

キャンセル料は宿泊料金の100%をお支払いいただきます。

キャンセル料のお支払いにつきましてはお振込み又は、ご来店（1週間以内）にてお支払いいただきますようお願いいたします。

2.チェックインについて

●お預かり時間は全店、12時～18時45分とさせていただきます。

それを過ぎますと一切の受付をいたしませんので予めご了承ください。

（お店は19時までですが、うさぎさんは環境の変化に弱いので、その後の様子も管理させて頂く時間として設けております、ご理解ください）

●定休日のお預かりは不可となります。

和泉本店：毎週月曜日・毎月最終火曜日

他店舗：毎週火・木

※祝日の場合は通常営業となります。臨時休業などは別途お知らせいたします。

●毎食与えるペレット・おやつ・サプリは一回分ずつ小分けにしてお持ちください。

※当店オリジナルペレットをお与えの方も恐れ入りますが、事前の小分けをお願いいたします。

当店の一番刈りチモシーは料金に含まれますので、それ以外の牧草をご希望の方は

牧草についても一回分ずつ小分けにしてお持ちください

※牧草とペレットを混ぜないでください、うさぎさんがペレットを食べれていないことが稀にございます

●お持ち込みの用品について

日頃ご自宅でご使用しているうさぎさんのお気に入りのおもちゃやかじり木はお気軽にお持ち込みください。

※うさぎさんの状態によりお持ち込みいただいたおもちゃなどを、環境の変化により、事故が予想される行動が見られた場合に使用しない可能性がございます。予めご了承ください。

※但し、以下はお持ち込み不可といたします

- ・電源を使用するヒーター

●お持ち込みいただきたいもの（対象の方のみ）

アイテム名	備考
ディッシュタイプのウォーターボトル ※通常ウォーターボトルで飲まない子に限る※	通常のボトルで飲まない子はお持ちください ※うさぎさんがひっくり返すことがあるので、お皿の持ち込みはお断りしております。 ※尚、お持ち込みされたボトルが当店の扱うケージに取り付けられないこともございます。その際はレンタルにて1回550円で貸与いたします。 また、環境の変化により日頃ボトルで飲んでいる子であっても、突然飲まなくなる可能性がございます。その際はこちらの判断にてレンタル扱いとさせていただきます。
足裏保護のためのマット類	足裏の疾患や、品種により必要とする場合はお持ちください。但し、こちらでの洗浄はいたしませんので、汚してしまう可能性のある子には替えをご用意ください。 お持ちでない方はレンタルにて1回550円となります。（プラスチックの休足マットとなります）

3. 宿泊をお断りする場合について

●お預かりできないうさぎさんについて

- ・食欲が安定しないうさぎさん
- ・自力でフードやお水を摂取できないうさぎさん
- ・投薬中のうさぎさん（経口薬・塗り薬・目薬を含む一切の薬）
- ・通院中のうさぎさん
- ・感染症（ノミダニ含む）が疑われるうさぎさん
- ・その他当店がお預かり不可と判断したうさぎさん
（場合によりチェックインの際にお断りする可能性がございます）

●お預かり最中の体調不良について

・体調不良となった場合には、飼い主様にお電話をさせていただきますが、繋がらない場合は、こちらの判断で最善の対処をいたします。その判断の中で病院に診察に行くとなった場合は以下の費用をご負担いただきます。

- ・診察代金の実費
- ・動物病院までの交通費（タクシー代金・ガソリン代・高速代を含む）

ガソリン代・高速代については、自家用車でしか病院に行ける状況でない場合に、そのスタッフが所属している場所から対象店舗へ向かう往復及び、病院までの往復となります。（例：枚方店のうさぎさんの調子が悪くなり、和泉本店のスタッフが自家用車で連れていく場合のガソリン代・高速代）

- ・人件費

スタッフが動物病院に出発してから、所属する店舗へ帰ってくるまでの時間給（1200円）を1分単位でご請求いたします。時間の証明として、タイムレコーダーを使用しており、こちらに基づきご請求いたします。予めご了承ください。

上記費用の支払いにつきましては、「現金のみ」となります。カードや電子マネーの一切をご使用頂けませんので予めご了承ください

※年末年始等にハイシーズンとなった場合に、病院の休診日・当店スタッフの確保が難しい場合など、すぐに病院に連れていけない可能性がございます。

その場合は店頭でできる最善の処置を施しますが、その結果についての責任は一切負いかねますのでご了承ください

また病院については、休診明け、当店スタッフの手配が整い次第最短で対応いたします。

4. 免責事項

●宿泊中に、環境の変化による体調不良やケガ・病気、万が一死亡に至ることがあった場合についても、当店は一切の責任を負いかねます。

●ホテルご利用後にご自宅に帰られた際の体調不良についても一切の責任を負いかねます。

●万が一、お預かり中にこちらで対応しきれない病気の悪化症状や異常が見られた場合は、飼い主様にご連絡の上、速やかにお引き取りをお願いする可能性がございます。

（すぐにお迎えが難しい場合となり、万が一の事態による一切の責任は負いかねます）

またいかなる事情があった場合の返金は一切対応できませんので、予めご了承ください。

5.料金について

通常期間と特別期間で料金が異なります。

- ・通常期間：1日1650円（税込み）例：1泊2日ですと1650円×2となります
- ・特別期間：1日1980円（税込み）

特別期間とは、年末年始（12月下旬から1月上旬）・GW（4月下旬から5月上旬）

お盆・夏休み期間（7月下旬から8月中旬）

詳しい日程は、カレンダーによります、その都度HPや各種SNSでお知らせいたします。お急ぎの場合はお電話でもお問い合わせください

6.お支払いについて

お支払いはチェックアウトの際に頂戴いたします

7.お引き取り時間について

●12時～18時45分の間でお引き取りをお願いいたします。

時間が過ぎると原則翌日のお迎えをお願いしております。店舗は19時に

閉店となります。遅れられる場合は必ずお電話をいただき、19時までにご来店ください

19時まわりますと、お電話をいただいても閉店となりますので、翌日のお迎え扱いとさせていただきます。

●定休日のお引き取りは不可となります。

和泉本店：毎週月曜日・毎月最終火曜日

他店舗：毎週火・木

※祝日の場合は通常営業となります。臨時休業などは別途お知らせいたします。